



Organisation der Arbeitswelt **ALTERNATIVMEDIZIN SCHWEIZ**  
Organisation du monde du travail de la **MÉDECINE ALTERNATIVE SUISSE**  
Organizzazione del mondo del lavoro della **MEDICINA ALTERNATIVA SVIZZERA**

Commissione per la garanzia della qualità MA

## **Risorse**

### **Agire secondo la medicina alternativa**

### **Indirizzo medicina naturale tradizionale europea MTE**

**Esame professionale superiore**  
**Naturopata**



<b>Indirizzo</b>	<b>MTE</b>
<b>Versione</b>	11.09.2014
<b>partecipato all'elaborazione</b>	APTN, FPTH, hfam, IG-TEN, NVS, SVANAH, VSNS
<b>Allegati</b>	- MTE Elenco delle piante medicinali 140904
<b>Norme e regole</b>	- Profilo professionale naturopata con diploma federale - basi della medicina alternativa - Leggi e ordinanze sanitarie cantonali - Legge sugli agenti terapeutici LATer, Ordinanze sui medicinali - Legge sulle epidemie (LEp) - Regole deontologiche delle associazioni professionali



## A1 Elabora processi terapeutici attraverso un sistema generale di medicina alternativa

<b>Descrizione</b> <sup>1</sup>	<p>Il naturopata con diploma federale in MTE lavora sulla base di un sistema generale di medicina alternativa sviluppato per guarire o lenire le malattie e rafforzare la salute. Raccoglie le anamnesi individuali e adotta provvedimenti terapeutici per avviare e guidare i relativi processi di guarigione.</p>	
<b>Conoscenze</b>	<p><b>Premessa</b>                  Le basi della MTE si sono sviluppate nel corso di secoli e millenni da diverse culture, filosofie e teorie e sono inoltre state caratterizzate dai vari spiriti del tempo. Le relative fonti sono prevalentemente di origine greca, romana, araba e dell'Europa centrale.</p> <p>Il pensiero e il modello lavorativi tradizionali della MTE sono la teoria degli elementi e la medicina umorale (principio dei quattro umori) che si basa sulla prima e comprende le qualità attribuitele quali il "calore" e la "umidità" con i relativi contrari. L'essere umano è formato e guidato a tutti i livelli del suo essere e in modo significativo dalle qualità dei principi dei quattro umori e cioè: sanguis (sangue), flegma (muco), cholera (bile gialla) e melanconia (bile nera). Un disequilibrio tra queste qualità causa dei disturbi rispettivamente delle patologie a livello fisico, psichico e mentale. La strategia di fondo della MTE è la correzione di queste disarmonie.</p> <p>Per la diagnostica, la terapia e la prevenzione ci si basa sulle informazioni ottenute nell'ambito della medicina umorale e della teoria della costituzione fisica. Al fine di valutare in modo adeguato tutti i vari livelli dell'essere umano, nella MTE si adottano diverse tecniche diagnostiche (p.es. iridologia, esame della lingua).</p> <p>La MTE interpreta tutti i processi in modo sistemico quale immagine complessiva dell'essere umano che interagisce continuamente con il suo entourage e il suo ambiente. L'attenzione principale non è dedicata alle strutture organiche e alle loro trasformazioni, ma alle funzioni rispettivamente alle disfunzioni dell'organismo. A seconda delle necessità sono quindi adottati numerosi provvedimenti terapeutici che fanno parte dello stile di vita, dell'alimentazione, delle terapie fisiche (p.es. con applicazione di acqua, luce, aria) e manuali (p.es. massaggio, terapia delle zone riflesse), delle terapie energetiche, delle terapie derivate e delle terapie farmacologiche come medicinali a base di piante, spagiria e medicinali potenziati.</p> <p>La teoria degli elementi e la medicina umorale costituiscono l'essenza del sistema generale di medicina alternativa denominato MTE. Grazie agli incentivi basati su nuove conoscenze e informazioni, che provengono anche da ricerche scientifiche interdisciplinari quali per esempio la neuroimmunologia o la fisica quantistica, la MTE al giorno d'oggi dimostra un'apertura anche nei confronti di pensieri di altra origine, di metodi diagnostici e terapeutici che possono essere complementari.</p>	
	<p><b>Basi della MTE</b>                  - In generale/introduzione: fonti, storia della MTE (sintesi nel contesto della storia della medicina)</p>	W1

<sup>1</sup> secondo profilo professionale



	- Filosofia della natura: dottrina dei principi, basi di astromedicina (microcosmo, macrocosmo, i sette pianeti, i sette metalli), ritmi naturali, pensiero alchemico (i Tria Principia)	W1
	- Teoria degli elementi	W2
	- Medicina umorale	W2
	- Medicina ambientale (influenza dei campi elettromagnetici, radiazioni terrestri, inquinamento atmosferico, ecc.)	W2
	- Energetica: principi ermetici, effetti fisici/chimici e bioenergetici degli stimoli sull'organismo	W1
	<b>Fisiologia della MTE</b>	
	- Energia vitale	W2
	- Teoria degli stimoli	W2
	- Quattro elementi, qualità prime e relativi riferimenti medici	W3
	- Principi dei quattro umori, cottura, spiritus, pneuma e relativo significato medico	W3
- Significato umorale delle funzioni degli organi, interazioni tra gli organi	W3	
- Quattro temperamenti	W2	
- Costituzioni fisiche, disposizioni e relativi significati fisiologici secondo i criteri indicati nella premessa	W2	
<b>Patologia/Patofisiologia della MTE</b>		
- Causa delle malattie in riferimento allo stile di vita	W3	
- Discrasia, cacochimia e relativi segni umorali	W3	
- Res non naturales e relativo significato per la salute	W3	
- Temperamenti, costituzioni fisiche, disposizioni, diatesi e relativo significato patofisiologico	W2	
- Salutogenesi e patogenesi, modello di Antonovsky	W2	
<b>Diagnostica nella MTE</b>		
- Anamnesi, osservazione, analisi e valutazione in base ad aspetti umorali, costituzionali, salutogenici e patofisiologici	W3	
- Metodi diagnostici con riferimenti specifici ad aspetti umorali e costituzionali:		
· ispezione, palpazione, auscultazione e percussione	W3	
· esami funzionali	W3	
· iridologia (topografia dell'iride, dati tipici rilevati nell'occhio) secondo Broy o Deck	W3	
· visologia secondo Bach o Ferronato	W3	
· diagnostica delle zone riflesse e diagnostica segmentale	W2	
· esame della lingua o esame del polso	W2	
· diagnostica di laboratorio specifica (esame del sangue, delle feci e della saliva, microscopia a campo oscuro)	W1	
· tossicologia ambientale	W1	
<b>Terapia nella MTE</b>		
- Terapia basata sulla medicina umorale per la cura della patologia attuale e terapia della costituzione fisica, applicando in particolare i seguenti provvedimenti terapeutici: alimentazione, piante medicinali, medicinali potenziati, terapie derivate, terapie fisiche	W3	
Ordine della vita e stile di vita	W3	
<b>Teoria dell'alimentazione</b>		
- conoscenze generali di base: basi, sostanze vegetali secondarie	W3	



	- qualità energetiche e umorali degli alimenti	W3
	- prevenzione e terapia delle malattie della civilizzazione	W3
	- digiuno e depurazione con l'aiuto dell'alimentazione	W2
	- metabolismo acido-base e relative strategie terapeutiche	W2
	- gruppi di alimenti e il loro significato	W1
	- aspetti costituzionali dell'alimentazione	W1
	- diverse forme di alimentazione (alimentazione integrale, vegetarianismo, alimentazione cruda)	W1
	<b>Terapie fisiche</b>	
	- terapie fisiche con applicazione di luce, aria, acqua, terra, calore, freddo e movimento	W3
	- idroterapia/Kneipp, impacchi	W3
	- quadro generale delle terapie fisiche	W1
	<b>Terapie manuali</b>	
	- massaggio classico	W3
- una terapia delle zone riflesse	W2	
- quadro generale delle terapie manuali	W1	
-		
<b>Terapie derivate</b>		
- coppettazione sanguinosa e asciutta, metodo Baunscheidt, sanguisuga: effetti, indicazioni, controindicazioni, applicazioni	W3	
- cerotto alla cantaride	W1	
<b>Misure della medicina ambientale</b>	W1	
<b>Terapia farmacologica</b>		
- farmacologia legata alla specializzazione, disposizioni legali in merito alla conservazione, alla prescrizione e alla dispensazione di medicinali	W2	
- <b>Scienza delle piante medicinali (tradizionale e centrata sulle sostanze attive)</b>		
· concetti fondamentali della botanica e della botanica sistematica	W3	
· forme galeniche	W3	
· monografie di almeno 60 piante medicinali (vedi lista nell'appendice): principali gruppi di sostanze attive, metaboliti primari e secondari, principi attivi, qualità umorali, indicazioni, controindicazioni, interazioni, effetti, effetti collaterali, applicazioni e tossicità, studio delle ricette, prescrizione, dosaggio, medicinali finiti	W3	
· disposizioni legali	W3	
· basi della farmacologia, farmacognosia	W2	
· basi farmaceutiche per la preparazione di prodotti e medicinali	W1	
· piante medicinali in caso di patologie frequenti	W3	
· teoria delle signature	W2	
- <b>Medicinali biochimici</b>		
· sostanze principali e integratori biochimici, indicazioni, principi attivi, applicazioni	W2	
- <b>Sostanze vitali</b>		
· campi di applicazione, interazioni, sintomi di carenza, sovradosaggio, applicazioni	W2	



	- Spagiria · basi	W1
	- Medicinali potenziati · basi della produzione, esempi, indicazioni, controindicazioni, principi attivi e applicazioni	W1
	<b>Ricerca, pubblicazioni e studi pertinenti alla MTE</b>	W1
	<b>Dialettica empiria – medicina basata su prove di efficacia (EBM - evidence based medicine)</b> (ev. già inserita quale risorsa indipendente dalla specializzazione)	W1
<b>Capacità</b>	<b>Anamnesi, valutazione e diagnostica:</b>	
	- Svolge un colloquio per la raccolta anamnestica che si basa in particolare sui disturbi principali e sui sintomi del paziente	F3
	- Svolge i seguenti esami in modo autonomo e ne deduce le valutazioni secondo la propria specializzazione: ispezione, palpazione, percussione, auscultazione ed esami funzionali	F3
	- Svolge delle valutazioni individuali applicando la medicina umorale e la teoria della costituzione fisica ed è in grado di applicare delle tecniche diagnostiche specifiche e pertinenti alla propria specializzazione:	
	· visologia, diagnostica delle zone riflesse, diagnostica segmentale, iridologia	F3
	· esame della lingua o del polso	F2
	<b>Analisi</b>	
	- Ordina, analizza e interpreta le informazioni rilevate in modo corretto e in base ai principi della MTE, collegandole agli aspetti della costituzione fisica	F3
	- Integra delle valutazioni / diagnosi complementari sia della medicina alternativa sia della medicina classica, interpreta le stesse in base ai principi MTE e le integra in una valutazione complessiva	F3
	<b>Terapia</b>	
- In base alla valutazione individuale elabora dei concetti terapeutici sensati e mirati	F3	
- Elaborate delle strategie terapeutiche specifiche della propria specializzazione, sviluppa e pianifica le fasi terapeutiche necessarie	F3	
- Stabilisce gli obiettivi terapeutici, pianifica e struttura il primo trattamento ed i trattamenti successivi	F3	
- Concorda degli obiettivi terapeutici adeguati con il paziente e valuta la prognosi del caso	F3	
- Effettua le fasi della terapia applicando diversi concetti con le seguenti tecniche/i seguenti gruppi di medicinali:		
· terapia dell'ordine, terapia dell'umore, terapia dell'alimentazione, terapia fisica, terapia manuale, terapia derivativa	F3	
· piante medicinali, biochimica, sostanze vitali	F3	
· spagiria, medicinali potenziati	F2	
· misure della medicina ambientale	F1	
- Pianifica e prescrive medicinali, predispone o effettua personalmente la dispensazione nel rispetto delle disposizioni legali	F3	
- Discute l'applicazione, il dosaggio ed eventualmente le reazioni dei medicinali in questione con il paziente	F3	
- Se del caso, gestisce l'approvvigionamento, lo stoccaggio e il controllo	F3	



<b>Atteggiamenti</b>	della qualità dei medicinali usati e tenuti in riserva	
	- Prende le misure igieniche necessarie nel caso di trattamenti invasivi o di trattamenti che ledono la pelle e garantisce un'adeguata cura successiva	F3
	- Consiglia e sostiene il paziente secondo i principi della propria specializzazione con l'obiettivo di promuovere la salute	F3
	<b>Valutazione</b>	
	- Controlla e rivaluta il decorso della terapia basandosi sui principi e sulle tecniche diagnostiche indicate e adatta, se del caso, le fasi terapeutiche agli obiettivi terapeutici	F3
	<b>Ricerca</b>	
	- Utilizza la letteratura specializzata, fa delle ricerche su riviste specializzate, studi e media elettronici e applica le conoscenze acquisite in modo adeguato al caso	F2
	- E' in grado di valutare sia la ricerca sia i risultati di studi per il proprio lavoro e di eventualmente partecipare ai lavori di ricerca	F1
	<b>Documentazione</b>	
	- Documenta le valutazioni e gli aspetti rilevanti in modo comprensibile nella cartella del paziente	F3
I seguenti atteggiamenti si intendono quali atteggiamenti solo parzialmente legati alla specializzazione:		
- Si relaziona con le persone mantenendo la stima, il rispetto, la tolleranza e l'empatia	H3	
- Parte dal presupposto che l'essere umano dispone di forze di autoguarigione e di autoregolazione	H3	
- E' cosciente dei vari livelli dell'essere umano: psichico, fisico e mentale rispettivamente energetico	H3	
- Accoglie il proprio paziente senza pregiudizi e, nel suo lavoro, tiene conto di aspetti religiosi, spirituali e politici	H3	
- Rispetta l'autodeterminazione e la dignità del paziente	H3	
- Riconosce le proprie possibilità e i propri limiti e si caratterizza per la capacità di pensare, agire e rivalutare in modo differenziato	H3	
- Rispetta le disposizioni generali nell'ambito dei dati sul paziente rilevati e dei diritti del paziente come pure le disposizioni legali riguardanti il suo lavoro	H3	
- Tiene conto delle conoscenze del paziente nell'ambito delle basi specifiche della propria specializzazione come pure nell'ambito della relativa terminologia	H2	
- Rispetta il proprio entourage e il proprio ambiente	H2	



## A2 Assiste le/i pazienti nelle diverse fasi della malattia secondo i principi della medicina alternativa

<b>Descrizione</b> <sup>2</sup>	Il naturopata con diploma federale in MTE effettua valutazioni mediche in grado di assicurare che con le terapie mediche alternative si può intervenire efficacemente senza alcun pericolo per la salute. Tratta le/i pazienti in caso di malattie sia acute sia croniche, offrendo loro consulenza e accompagnandoli attraverso le diverse fasi della malattia e della guarigione. Valuta l'attuale malattia in base alle proprie competenze e responsabilità, consiglia alle/ai pazienti di rivolgersi a medici o ad altri specialisti per ulteriori valutazioni, terapie o provvedimenti necessari.	
<b>Conoscenze</b>	<b>Gestione del caso e accompagnamento specifici secondo la propria specializzazione</b>	
	Anamnesi / valutazione e diagnostica	
	- Differenziazione e collegamento delle valutazioni della medicina classica e delle diagnosi specifiche della specializzazione nella medicina alternativa secondo la descrizione al punto A1	W3
	- Valutazioni diagnostiche umorali, visuali, ecc. delle varie fasi della malattia	W3
	<b>Terapia</b>	
	- Concetti e provvedimenti terapeutici specifici della propria specializzazione secondo la descrizione al punto A1 come pure applicazioni specifiche della propria specializzazione nel caso di problemi acuti, cronici, del trattamento del dolore e del trattamento a lungo termine	W3
	- Limiti e possibilità della MTE	W3
	<b>Casi acuti e d'urgenza nella MTE</b>	
	- Possibilità, strategie terapeutiche, pianificazione dei provvedimenti terapeutici e limiti dell'intervento d'urgenza specifico della propria specializzazione applicando le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali indicati al punto A1	W3
	<b>Malattie croniche, trattamento del dolore e trattamento a lungo termine nella MTE</b>	
	- Principi, strategie e limiti	W3
	- Concetti terapeutici e procedimenti applicando le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali indicati al punto A1	W3
	<b>Prassi per l'invio del paziente</b>	
	- Indicazioni, controindicazioni per lo svolgimento di un trattamento MTE e/o invio ad altri specialisti, valutazione delle situazioni terapeutiche, possibilità di collaborazioni interdisciplinari	W2
<b>Capacità</b>	<b>Gestione del caso e accompagnamento specifici secondo la propria specializzazione</b>	
	- Pianifica e organizza l'applicazione di ulteriori misure di accompagnamento al trattamento specifico secondo la propria specializzazione	F3
	- Consiglia e accompagna il paziente con l'obiettivo di fargli	F3

<sup>2</sup> secondo profilo professionale





	comprendere il provvedimento terapeutico e l'effetto terapeutico del trattamento MTE affinché possa integrare le indicazioni terapeutiche nella propria vita quotidiana	
	<b>Anamnesi, valutazione e diagnostica</b>	
	- Svolge, in caso di malattie acute e croniche e applicando le tecniche diagnostiche specifiche indicate al punto A1, una valutazione individuale del paziente secondo la propria specializzazione e spiega la stessa al paziente	F3
	- Valuta delle possibilità diagnostiche in riferimento alla fase della malattia attuale e alle esigenze che vi risultano, e agisce in modo adeguato	F3
	- Integra delle valutazioni / diagnosi complementari sia della medicina alternativa sia della medicina classica nelle diverse fasi della malattia, interpreta le stesse in base ai principi MTE e le integra in una valutazione complessiva	F3
	<b>Terapia</b>	
	- Elabora, nel caso di malattie acute e croniche, dei concetti terapeutici individuali e specifici della propria specializzazione, basandosi sulla propria valutazione. Consiglia e accompagna il paziente applicando le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali indicati al punto A1	F3
	- Valuta sia le possibilità terapeutiche e i limiti in riferimento alla fase della malattia attuale sia le esigenze che vi risultano e agisce in modo adeguato	F3
	- Riconosce quando il provvedimento terapeutico non raggiunge o non può raggiungere l'obiettivo prefissato, predispone le misure adeguate e coinvolge, se del caso, altri specialisti	F3
	- Integra gli approcci specifici della MTE, indicati al punto A1, nel trattamento di disturbi acuti e cronici	F3
	- Accompagna il paziente, in modo responsabile e nel rispetto delle disposizioni legali, durante le diverse fasi della malattia	F3
	<b>Casi acuti e d'urgenza nella MTE</b>	
	- Svolge gli esami e le valutazioni specifiche della propria specializzazione che rappresentano la base del trattamento d'urgenza e reagisce in modo adeguato nelle situazioni d'urgenza	F3
	- Analizza le situazioni d'urgenza e crea un concetto terapeutico adeguato	F3
	- Esegue le misure acute e d'urgenza e le strategie terapeutiche secondo la propria specializzazione in modo autonomo o eventualmente in collaborazione con altri specialisti e adegua misure e strategie al caso individuale	F3
	- Applica le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali adeguati e indicati al punto A1 nelle situazioni acute	F3
	- Riconosce i limiti della MTE e invia i pazienti ad altri specialisti e strutture adeguati	F3
	<b>Trattamento nel caso di malattie croniche, trattamento del dolore e trattamento a lungo termine nella MTE</b>	
	- Applica i principi e le strategie in merito al trattamento a lungo termine di pazienti con malattia cronica	F3
	- Crea un concetto terapeutico sensato e spiega lo stesso al paziente in modo comprensibile	F3
	- Riconosce i limiti della MTE e invia i pazienti ad altri specialisti e strutture adeguati o collabora con gli stessi	F3



	<b>Prassi per l'invio del paziente</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Valuta la malattia in relazione alla possibilità, al tipo o alla forma di trattamento secondo la propria specializzazione e valuta le eventuali controindicazioni</li><li>- Invia il paziente ad altri specialisti o strutture se la situazione lo richiede</li><li>- Informa il paziente in modo tempestivo sulle misure necessarie e sul fatto di inviarlo o indirizzarlo ad altre strutture</li></ul>	F3 F3 F3
<b>Atteggiamenti</b>	I seguenti atteggiamenti si intendono quali atteggiamenti non prettamente legati alla specializzazione: <ul style="list-style-type: none"><li>- Rispetta le disposizioni legali in vigore come pure i propri limiti nel suo lavoro e si comporta in modo professionale anche nel caso di situazioni difficili</li><li>- Accetta le possibilità e i limiti della terapia MTE</li><li>- Si prende il tempo necessario per il paziente</li><li>- Vede il paziente in relazione al suo sistema generale</li><li>- E' cosciente dei limiti della propria competenza terapeutica e li rispetta</li><li>- E' aperto alla collaborazione interdisciplinare</li></ul>	H3 H3 H3 H3 H3



## A3 Rafforza le risorse dei pazienti e promuove la competenza in materia di salute

<b>Descrizione</b> <sup>3</sup>	Il naturopata con diploma federale lavora con le capacità, risorse e strategie di superamento presenti singolarmente nelle/nei pazienti e promuove la competenza in materia di salute oltre che le risorse già rafforzate attraverso la terapia alternativa. Risponde alle domande delle/dei pazienti sulla salute, migliora e promuove i comportamenti salutari e si impegna per la salutogenesi e la prevenzione della malattia.	
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Significato dello stile di vita per la salute</li> <li>- Interazioni tra psiche, corpo e mente ed il relativo significato per la psicosomatica e la somatopsichica</li> <li>- Provvedimenti terapeutici per la promozione delle risorse e della prevenzione secondo gli aspetti umorali e costituzionali applicando le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali indicati al punto A1, in particolare la terapia dell'ordine, l'alimentazione e il movimento</li> <li>- Modelli e metodi di lavoro centrati sulle risorse (p.es. salutogenesi, modello delle risonanze, ergonomia sul posto di lavoro, tecniche mentali)</li> <li>- Aspetti della gestione dello stress e possibili strategie di superamento come anche approcci salutogenici per promuovere la salute</li> <li>- Approcci di medicina preventiva e ambientale della MTE (veleni domestici, fattori di stress geopatichi, ecc.)</li> </ul>	<p>W3 W3</p> <p>W3</p> <p>W2</p> <p>W2</p> <p>W1</p>
<b>Capacità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consiglia, istruisce e sostiene il paziente basandosi sui principi della MTE con l'obiettivo di promuovere la salute e la prevenzione, in particolare riferendosi alla terapia dell'ordine, all'alimentazione e al movimento</li> <li>- Analizza e valuta lo stile di vita e l'entourage/l'ambiente del paziente con l'aiuto di metodi di lavoro adeguati</li> <li>- E' in grado di applicare i modelli di risorse indicati al punto "conoscenze" per se stesso e nell'ambito del proprio lavoro terapeutico</li> <li>- Informa il paziente sulle possibili relazioni tra salute e malattie, il suo stile di vita e la sua vita, ed è in grado di applicare i metodi di lavoro in modo corretto e mirato</li> <li>- Offre delle proposte di ottimizzazione della salute, discute le stesse con il paziente, evidenzia delle misure concrete per la promozione delle risorse e svolge dei trattamenti specifici della propria specializzazione applicando le tecniche terapeutiche e i gruppi di medicinali indicati al punto A1</li> <li>- Accompagna e conduce il paziente, documenta i risultati e rivaluta nello stesso tempo il decorso terapeutico</li> <li>- Pianifica, effettua o predispone la dispensazione di medicinali specifici che fanno parte dei gruppi di medicinali indicati al punto A1, con l'obiettivo di promuovere le risorse e la prevenzione secondo le disposizioni legali</li> </ul>	<p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p> <p>F3</p>

<sup>3</sup> secondo profilo professionale



<b>Atteggiamenti</b>	I seguenti atteggiamenti si intendono quali atteggiamenti non prettamente legati alla specializzazione:	
	- E' cosciente dell'interazione tra paziente e terapeuta	H3
	- Parte dal presupposto che l'essere umano dispone di forze di autoguarigione e di autoregolazione	H3
	- Considera la malattia un tentativo dell'essere umano di adattamento e riorganizzazione della sua situazione e delle sue condizioni di vita	H3
	- Rispetta se stesso e il paziente quale individuo	H3
	- Dimostra rispetto e tolleranza per l'individualità e le differenze culturali del paziente	H3
	- Tiene alla comunicazione trasparente e chiara, all'adeguata autoriflessione e all'adeguata capacità di accettare e formulare critiche	H3
	- Rispetta la dignità e l'autodeterminazione del paziente	H3
	- Ha un atteggiamento aperto e senza pregiudizi nei confronti delle varie concezioni della vita ed è cosciente dei valori sociali e culturali	H3
	- Si preoccupa del proprio modo di agire, pensare e sentire; conosce le sue possibilità e i suoi limiti	H3
	- E' aperto alla collaborazione interdisciplinare con altri specialisti o settori professionali	H3